

36 mesi  
1.2.315112

**Bimauto S.r.l**



Spett.le  
Confagricoltura Alessandria  
Via Trotti 122  
Alessandria  
P. IVA 01597300068

Alessandria 14/03/2016

**Oggetto:**

**PROPOSTA DI CONVENZIONE PER SERVIZI  
SERVICE VOLKSWAGEN E VOLKSWAGEN VEICOLI COMMERCIALI**



## Il Service Bimauto - Volkswagen

### Tecnologia, Affidabilità e Stile.

Chi acquista una vettura Volkswagen sceglie il massimo. Anche in termini di servizi post vendita, grazie a tecnici qualificati e costantemente aggiornati, metodologie di intervento innovative, strumentazione all'avanguardia e qualità del servizio costantemente verificata da Volkswagen.

## Servizi Offerti in Convenzione

### Certificazione di qualità

Il valore e la professionalità dei servizi offerti dai Centri di Assistenza Bimauto si concretizza anche attraverso **procedure di lavoro standardizzate**, rese esplicite grazie ad una **documentazione precisa**. Dal momento della consegna fino al ritiro della vettura, il cliente è sempre informato in modo dettagliato e puntuale sugli **interventi effettuati** ed i relativi costi.

- **Ordine di Lavoro:** è il documento che riporta i dati personali del Cliente, dell'auto ed i servizi richiesti. Su di esso sono inoltre indicate, in modo chiaro e preciso, le condizioni generali di riparazione applicate.
- **Check list:** riporta l'esito dei controlli effettuati nel corso di un intervento di manutenzione e viene consegnata unitamente al documento fiscale al termine dei lavori.
- **Documento fiscale:** rilasciato al momento della riconsegna della vettura, certifica in dettaglio gli interventi effettuati, le relative ore di lavoro impiegate ed i ricambi utilizzati. Questo documento garantisce per 24 mesi la qualità dei ricambi e della manodopera dei Centri di Assistenza Bimauto.

### Ricezione diretta

Il Cliente diventa parte attiva del processo di manutenzione della sua Vettura bastano pochi minuti. Richiedendo questo servizio al momento della consegna della vettura in officina, il Cliente sarà **coinvolto nell'individuazione e nella scelta degli interventi** da effettuare per garantirne sicurezza ed efficienza. I tecnici dei Centri di Assistenza Bimauto sono a Vostra disposizione per soddisfare ogni necessità di chiarimenti, in modo chiaro e professionale.

### Express Service

**Nessun tempo d'attesa** per le riparazioni più semplici: Express Service offre un **servizio rapido**, con la professionalità e la qualità di sempre, **senza la necessità di fissare un appuntamento**. Il servizio è riservato ad interventi di manutenzione o riparazione **effettuabili in meno di un'ora**.



## Per il parabrezza

La riparazione del parabrezza è sempre la **scelta più conveniente**: in caso di danno, infatti, è possibile **evitarne la sostituzione** in determinate condizioni.

La riparazione è possibile quando:

- **la parte danneggiata** ha un diametro inferiore ai 5 mm
- **le incrinature** in prossimità del punto di rottura non superano i 50 mm di lunghezza
- **la pellicola** fra i due strati del parabrezza non è danneggiata
- **il danno** non si trova nel campo visivo del conducente
- **il danno** si trova a più di 10 cm dal bordo del parabrezza.

Se il danno rientra nei casi indicati, rivolgersi immediatamente ai centri di Assistenza Bimauto: agenti esterni come freddo e polvere, infatti, potrebbero **compromettere la riparazione** del parabrezza.

## Per la carrozzeria

Ogni Volkswagen è progettata per consentire di eseguire in modo conveniente un'eventuale riparazione: sostituendo solo le parti effettivamente danneggiate, infatti, presso i Service Bimauto si può godere di un **notevole risparmio**.

Durante gli interventi di riparazione della carrozzeria, i tecnici dei Centri di Assistenza Bimauto lavorano per garantirti la medesima **protezione originaria** contro ruggine e corrosione passante.

## Per i piccoli danni

Un servizio rapido e innovativo, offerto a prezzi davvero vantaggiosi: **Clever Repair** è dedicato alle **piccole riparazioni** ed evita la **sostituzione delle componenti** di primo impianto.

Il servizio è dedicato in particolare a:

- **riparazione e pulizia** di pelle e parti interne
- **riparazione e pulizia** dei tessuti
- **riparazione** delle parti in plastica interne ed esterne
- **riparazione** dei danni al parabrezza.

## Servizio Pneumatici

Gli pneumatici sono il punto di connessione tra la Vettura e la strada: per questo devono garantire la **massima sicurezza**, in qualsiasi condizione climatica e stradale.

I Centri di Assistenza Bimauto offrono un **Servizio Pneumatici altamente qualificato** ed effettuano servizi quali **equilibratura, convergenza** e **sostituzione** in caso di danneggiamento o usura. Tecnici specializzati offrono **consulenza** per la scelta degli pneumatici, idonei a ciascuna vettura ed allo stile di guida del suo utilizzatore, proponendo anche **offerte** vantaggiose per le migliori marche.



## Deposito pneumatici

Il corretto **stoccaggio degli pneumatici** estivi o invernali non in uso è fondamentale per mantenerne inalterate, stagione dopo stagione, le caratteristiche. Richiedi questo servizio al Centro di Assistenza Bimauto.

## Assicurazione Pneumatici

**Tre anni di protezione, compresi nel prezzo.**

Un ulteriore motivo per viaggiare sereno con Bimauto perché garantiamo una sicurezza in più. Con l'acquisto e il montaggio di nuovi pneumatici, Bimauto offre una copertura assicurativa che li protegge per **36 mesi**, coprendo fino al 100% il costo della sostituzione.

## Riproduzione chiavi

**Sicurezza garantita ad ogni avvio.**

Bimauto **tutela la sicurezza** della vettura e **contrastata la riproduzione abusiva** delle chiavi: il servizio di riproduzione chiavi offerto dai Centri di Assistenza Bimauto è garantito e certificato, rapido e di elevata qualità.

## Azioni di richiamo

**Sicurezza e qualità: il nostro impegno, giorno dopo giorno.**

La responsabilità di Bimauto -Volkswagen per la tua sicurezza dura nel tempo: ci impegniamo, infatti, a verificare costantemente il **corretto funzionamento** delle vetture durante tutto il loro ciclo di vita. Lo sviluppo di nuove soluzioni per migliorare la qualità dei modelli Volkswagen in circolazione consente di avviare, se necessario, adeguate **Azioni di Richiamo**.

I proprietari delle vetture interessate da un'Azione di Richiamo sono **informati tramite lettera** e invitati presso il più vicino **Centro di Assistenza Bimauto** per i controlli e gli interventi del caso.

## Servizio Mobilità

**Mobilità garantita**

Un servizio di **pronto intervento** rapido ed efficace, per mantenere elevata la fiducia in Volkswagen anche di fronte ad eventuali imprevisti. Il Servizio Mobilità è gratuito, disponibile con una semplice telefonata 24 ore su 24, 365 giorni all'anno per tutte le Vetture coperte da Garanzia.

E' possibile mantenere attivo nel tempo questo servizio effettuando le manutenzioni e le ispezioni programmate previste dal costruttore presso i Centri di Assistenza Bimauto.

**NUMERO VERDE 800 897 378** dall'estero 0039 02.66165577



## Ritiro e riconsegna

La soluzione dedicata al comfort, per questo Bimauto Service Volkswagen ha pensato al servizio di Ritiro e Riconsegna. Nel caso in cui la vettura necessiti di un intervento in officina, un incaricato del Centro di Assistenza Bimauto provvederà al **ritiro dell'auto prima della manutenzione** e alla **riconsegna** nel luogo indicato. E possibile abbinare anche il Servizio Vettura Sostitutiva, che sarà comodamente consegnata al momento del ritiro dell'auto.

## Vettura sostitutiva

Chi possiede una Volkswagen, non vorrebbe guidare nient'altro. Per questo, quando l'auto è in officina, i Centri di Assistenza Bimauto assicurano sempre il **massimo della mobilità** grazie al servizio di Vettura Sostitutiva. Durante tutta la durata dell'intervento di manutenzione è possibile usufruire di questo servizio ad un **prezzo conveniente**. Servizio su Prenotazione presso le officine Bimauto Service, le tariffe variano a seconda del modello scelto. Se necessario è possibile abbinare anche il Servizio di Ritiro e Riconsegna.

## Finanziamento Contovivo Mekkano

Con gli strumenti giusti, ogni obiettivo diventa ancora più facile da raggiungere: Contovivo Mekkano consente di affrontare le **spese di manutenzione** e ripristino della propria auto, oppure di **acquistare Accessori Originali Volkswagen®** in modo **accessibile e conveniente**.

Contovivo Mekkano è sviluppato da Volkswagen Bank, la Banca del Gruppo Volkswagen. Grazie a questa speciale linea di finanziamento a tasso zero, libera da particolari formalità, è possibile suddividere l'importo in 12, 18 o 24 rate e finanziare importi da € 500 a € 3.000.

Per richiedere maggiori informazioni e un preventivo di finanziamento, rivolgeti al personale dei punti Assistenza Bimauto.

Esempio ai fini di legge: intervento da € 3.000 – Anticipo € 0 – Spese istruttoria pratica € 0 – Finanziamento di € 3.000 in 24 rate da € 125 – interessi € 0 – TAN variabile 0% - TAEG 2.46% - importo totale del credito € 3.000 – spese di incasso rata € 2.50 – spese totali per comunicazioni periodiche € 0 – imposta di bollo/sostitutiva come per legge € 16 – importo totale dovuto dal consumatore € 3.060. Informazioni europee di base/Fogli informativi disponibili presso la Rete Ufficiale Volkswagen. Salvo approvazione Volkswagen Financial Services. Offerta valida fino al 31/12/2016.

## Accessori Originali

**Bimauto: una scelta di stile.**

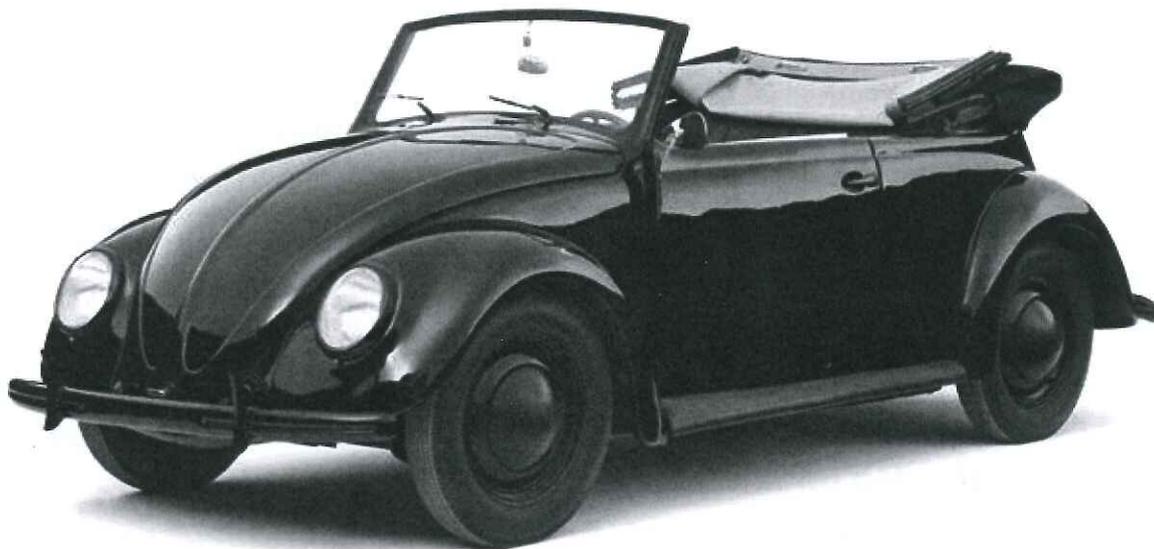
Grazie agli Accessori Originali Volkswagen® è possibile esaltare il design, l'estetica ed il comfort dell'Auto.

Per rendere distintivo anche il tempo libero, una vasta gamma di abbigliamento AAproposti da Bimauto.

**Bimauto S.r.l**



## **News - Original Classic Parts**



Oggi più che mai le auto Vintage e d'Epoca sono una vera passione, per questo i modelli Volkswagen del passato meritano i giusti ricambi per continuare ad emozionare.

La linea di ricambi **Original Classic Parts** è dedicata alle vetture Volkswagen **con più di 15 anni** e consta di un **ampio assortimento** in costante crescita. Per garantire all'auto una manutenzione a regola d'arte rivolgiti ai Centri di Assistenza Bimauto, sarà possibile verificare la disponibilità dei ricambi e usufruire della manodopera di tecnici specializzati.

Perché la tua Volkswagen rimanga sempre una Volkswagen, scegli Bimauto.

## **Bimauto Volkswagen Service Un Mondo da Scoprire**



## Bimauto Volkswagen Service Tabella riepilogativa Convenzione

<b>Costo orario Tecnico Specializzato Meccanico</b>	<b>Sconto 5% sul listino in vigore al momento della riparazione</b>
<b>Costo orario Tecnico Specializzato Autotelaio *</b>	<b>Sconto 5% sul listino in vigore al momento della riparazione*</b>
<b>Costo ricambi Originali per le manutenzioni ordinarie e straordinarie.</b>	<b>Sconto 10% sul listino in vigore al momento della riparazione, cumulabile con altre iniziative.</b>
<b>Servizio ricezione Diretta</b>	<b>Servizio Gratuito</b>
<b>Express Service</b>	<b>Servizio Gratuito</b>
<b>Servizio Ritiro e Riconsegna</b>	<b>Sconto 10% sul listino in vigore al momento della riparazione.</b>
<b>Vetture Sostitutive e Noleggio</b>	<b>Sconto 15% sul listino in vigore al momento della fatturazione.</b>
<b>Pneumatici</b>	<b>Sconto 50% sul listino in vigore al momento della fatturazione.</b>
<b>Assicurazione sui Pneumatici</b>	<b>Gratuita in convenzione per tutti gli Pneumatici acquistati presso un centro Bimauto Service</b>
<b>Stoccaggio Pneumatici</b>	<b>Servizio Gratuito</b>
<b>Accessori Originali</b>	<b>Sconto 10% sul listino in vigore al momento della fatturazione.</b>
<b>Cura dell'Auto</b>	<b>Lavaggio esterno Gratuito per singolo intervento, completo sconto 10% sul listino in vigore.</b>

- Il Service Carrozzeria è attivo nella sede di Asti, ritiro e riconsegna Vettura Gratuito in Convenzione.



## Poche regole tanti Vantaggi

- L'Associazione Confagricoltura Alessandria, si impegna nel promuovere e comunicare a tutti i propri Associati la stipula della convenzione ed il suo contenuto.
- L'Associazione Confagricoltura Alessandria, si impegna a trasmettere alla Bimauto S.r.l "In formato digitale" l'elenco completo dei suoi Associati, Ragione Sociale, Persona di riferimento, contatto telefonico e indirizzo mail, [it@bimauto.it](mailto:it@bimauto.it)
- L'Associazione Confagricoltura Alessandria rende identificabili al personale Bimauto i propri Associati, al fine di poter erogare i Servizi contenuti nella presente Convenzione.

## Tanti Servizi in un Numero

Bimauto garantisce un servizio di prenotazione e consulenza telefonica con numerazione unica

**0131 3644 444**

**Dal Lunedì al Venerdì**

**Dalle 8:30 alle 12:30 e Dalle 14:00 alle 18:00**

**[aftersaleservice@bimauto.it](mailto:aftersaleservice@bimauto.it)**

Bimauto S.r.l, Concessionaria unica per i Marchi Volkswagen e Volkswagen Veicoli Commerciali per le Province di ASTI e ALESSANDRIA, con sede legale a Genova in Via Di Francia 13, C.F e P.IVA. 02256520996, sedi operative:

San Michele "AL" Via Roberto Di Ferro 24 - Asti Corso Alessandria 575 - Casale Monferrato "AL" Via A. Grandi 24.

La Bimauto S.r.l è una Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Biasotti Group s.r.l.

Via di Francia 13 – 16149 Genova, Tesa a migliorare la qualità e la diffusione dei Servizi legati all'AfterSales Automotive

Attraverso regole e processi conformi alle norme ISO 9001- 9008 in materia di gestione della Qualità.

Bimauto  
Service Manager

**BIMAUTO SRL**  
Via Di Francia, 13  
16149 GENOVA  
C.F.-P. IVA 02256520996

Confagricoltura Alessandria  
Il Presidente